

Soporte al Cliente

Para garantizar el buen manejo de las relaciones con los clientes y brindarles un soporte al cliente de excelencia contamos con un área especialmente diseñada para manejar y soportar las soluciones que GRUPO ASI ofrece a sus exclusivos clientes.

La Vicepresidencia de Soporte al Cliente: encargada del servicio de procesamiento operativo, soporte y mantenimiento del sistema Abanks, quienes atienden directamente cualquier requerimiento de clientes y brindan soporte expedito a las situaciones presentadas.

Esta VP cuenta con tres áreas especialistas en soporte tecnología avanzada expertos en la solución y en los modelos de negocios financieros, que tienen a la mano siempre la solución más eficiente y eficaz a cualquier requerimiento, proceso o situación que presenten nuestros clientes.

Áreas de VP Soporte Al Cliente:

Depto de Soporte al cliente: Encargado de brindar la atención y solución a los incidentes presentados, aclaración de consultas y nuevos desarrollos solicitados.

Depto. de Base de Datos: Encargado de velar por la atención de los temas relacionados a BASE DE DATOS y rendimiento de aplicación.

Depto. Control de Versiones: Encargado del control, inventario y registro de nuestras versiones, facilitando así el control de los desarrollos de cada cliente.

Depto. de Soporte y Redes: Encargado de velar por la efectiva comunicación e infraestructura técnica de la corporación y nuestros clientes en ASP.

Nuestros desarrolladores se mantienen actualizados mediante el programa de capacitación continua en los últimos avances tecnológicos ofrecidos por Capital Humano garantizando así que sean capaces de eliminar problemas que puedan retrasar los proyectos.

GRUPO ASI le brinda a sus clientes un alto grado de conocimiento, profesionalismo y compromiso a través de un Talento humano que le permiten resolver de forma eficiente los inconvenientes que se presenten facilitando así el ciclo de vida de sus desarrollos, implementación y de mantenimiento en las aplicaciones ofrecidas a sus distinguidos clientes.

GRUPO ASI le ofrece a sus clientes asistencia 24x7 de forma tal que no se vean interrumpidas sus operaciones, además de transferencia de conocimientos, definición de diagnósticos, permitiendo mantenerse actualizados de forma continua.

Para acceder al servicio sólo deberá inscribirse al Programa “de SOPORTE Y MANTENIMIENTO”, y hacer su solicitud a través de:

e-mail: servicioalcliente@grupo-asi.com

Tel: (507) 3170870

Internet: <http://changeport.asi-technology.com:90/fcelogin.asp>

Webchat:

Si desea mayor información sobre los servicios de Soporte Técnico, escribanos a ventas@grupo-asi.com.